

Инструкция по использованию системы видеонаблюдения (прокторинга) для участника конкурсных процедур Образовательного центра «Сириус»

1. Назначение системы

Система прокторинга предназначена для контроля самостоятельности прохождения онлайн туров или тестов на платформе «Сириус.Онлайн». Система верифицирует личность участника и осуществляет наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

2. Технические требования

Технические требования системы прокторинга

Параметр	Минимальные требования
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Microsoft Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
Операционная система	Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Микрофон	Любой
Динамики (колонки)	Опционально (для связи с проктором/наблюдателем)
Сеть (интернет)	192 Кбит/с

Важно! Пользоваться браузером Safari нельзя. Для бесперебойной работы системы рекомендуем использовать Chrome. Обязательно в браузере необходимо отключить AdBlock или иной блокировщик рекламы.

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctoredu.ru/check>.

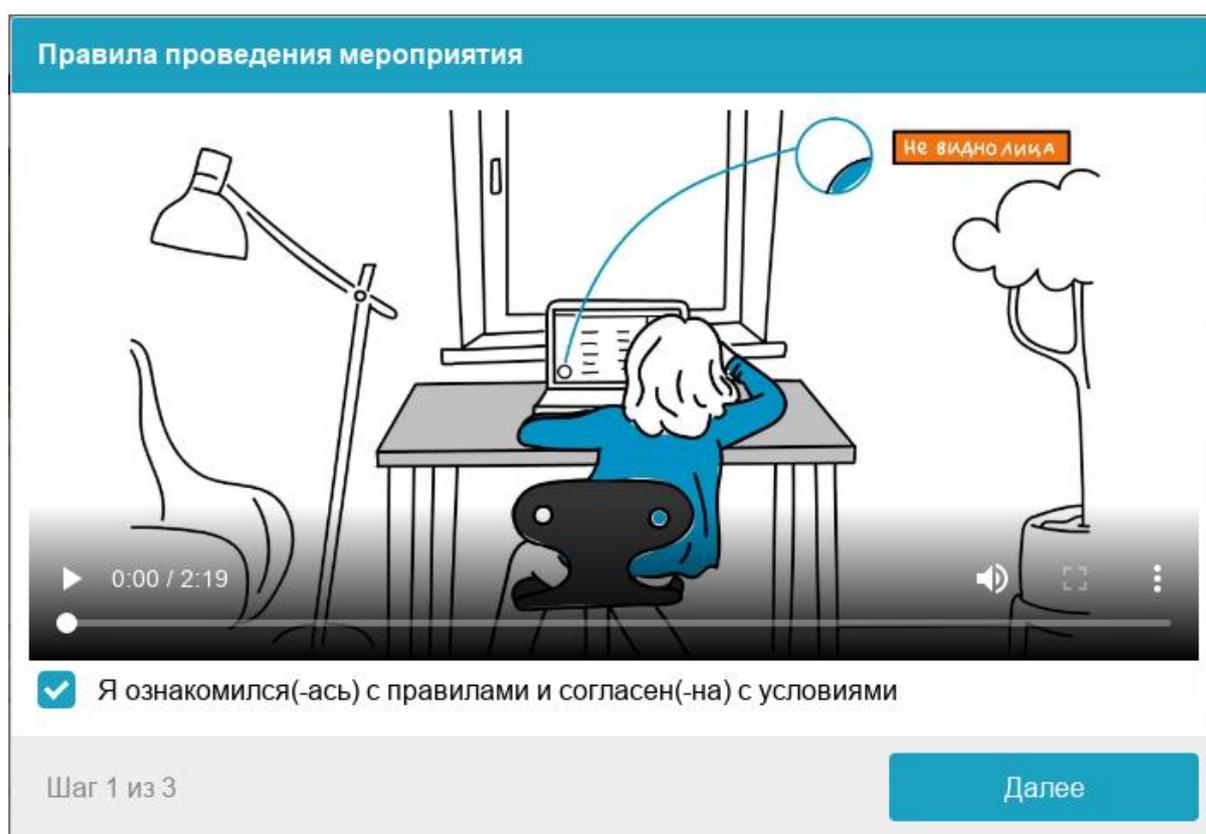
Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть тут:

- [Тест веб-камеры](#)
- [Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона](#)
- [WebRTC Troubleshooter](#)

3. Правила проведения тура

К туру допускаются участники, список которых опубликован на сайте Образовательного центра «Сириус» и на платформе «Сириус.Курсы». Доступ к туру предоставляется через личный кабинет <https://online.sochisirius.ru>.

Чтобы начать тур с прокторингом необходимо ознакомиться с правилами и дать свое согласие с условиями проведения (рисунок 1).



Соблюдение следующих правил на протяжении всего сеанса поможет вам получить максимальную оценку доверия к результатам:

- вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение материалов;
- веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
- голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;

- лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
- лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
- в комнате не должно находиться других людей;
- на время тура запрещается покидать свое рабочее место;
- на фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если тур будет проходить в тишине;
- прохождение тура должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
- на компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое тура, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими либо еще подсказками;
- в случае обнаружения попытки обмануть систему или проктора (наблюдателя), результаты тура аннулируются.

4. Проверка оборудования

Перед началом каждого сеанса запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до начала тура (рисунок 2). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.

Проверка оборудования

Подождите, пока система проверит компьютер и сеть, чтобы возможные технические проблемы не помешали мероприятию.

- Проверка браузера
- Проверка веб-камеры
- Проверка микрофона
- Проверка экрана
- Проверка соединения

Шаг 2 из 5

Далее

Этапы проверки следующие:

- 1) На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы проктоинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
- 2) На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.
- 3) На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.
- 4) На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.
- 5) На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице.

№	Проблема	Решение
1	Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Установите браузер Google Chrome последней версии и повторите попытку.
2	Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; выберите в диалоге настроек правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер (см. рисунок 4). Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3	Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек (см. рисунок 4).
4	Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер.

5	Ошибка на этапе проверки соединения	На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 128 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Найдите другой способ подключения к интернету или другой компьютер.
---	-------------------------------------	--

5. Фотография лица

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 3).



6. Выполнение заданий тура

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница тестирования. В центральной части окна открывается страница тура (теста), а в левом нижнем углу отображается небольшой кружок, где выводится картинка с вашей камеры. Во время сеанса можно общаться с проктором (наблюдателем), если он находится онлайн, чат с проктором открывается в

правой части экрана. Иногда проктор может подключаться по видео- и аудиосвязи, в этом случае над чатом появляется видео с камеры проктора.

Во время тура следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться уведомления, если какие-то правила мероприятия не соблюдаются.

Ответ на каждую задачу можно сохранять любое количество раз, окончательным ответом будет считаться последний. При этом в системе хранятся только те ответы, после ввода которых участник нажал кнопку "Сохранить".

7. Окончание тура

После выполнения предусмотренных заданий завершите прохождение тура. После завершения повторно его выполнить будет уже нельзя. В случае нарушений правил прохождения тура проктор (наблюдатель) имеет право прервать сеанс, сдача тура останавливается, а его результаты аннулируются. Также завершение происходит автоматически после окончания отведенного времени.

Все аудио-, видео- и текстовые сообщения, а также зафиксированные нарушения сохраняются в системе и привязываются к протоколу прокторинга. Через некоторое время результаты проверяются и выносятся итоговое заключение.